

INFORMATIVA CLIENTI

Rev. 1.7 Data 28/01/2020

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La **BSG CALDAIE A GAS S.p.A.**, in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in 33170 Pordenone (PN), Via Pravolton n. 1B, P.lva: 03348220231, in qualità di titolare del trattamento (in seguito **Titolare**), La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito GDPR) che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1.0 CATEGORIA E FONTE DEI DATI TRATTATI.

I dati personali in possesso del Titolare sono raccolti direttamente presso di Lei quale **CLIENTE/CAT/AGENTE/RIVENDITORE** della BSG CALDAIE A GAS S.p.A. (in seguito anche **Interessato**), per il tramite dei propri dipendenti, degli Agenti e degli installatori. Il Titolare tratta i suoi dati personali comuni (quali ad es: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito **dati personali** o anche **dati**) da Lei comunicati in occasione della conclusione del/i contratto/i.

2.0 BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI.

I Suoi dati personali sono trattati:

- A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. B, E ed F del GDPR), per finalità attinenti l'instaurazione e l'esecuzione dei contratti commerciali instaurati, per la conseguente contabilizzazione e per l'adempimento degli obblighi fiscali connessi alla relativa fatturazione, oppure in adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (per es. in materia di antiriciclaggio), o per esercitare i diritti del Titolare (per es. il diritto di difesa in giudizio);
- B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 del GDPR), espresso in calce, per le seguenti Finalità di Marketing: invio di informazioni commerciali, pubblicitarie, oppure newsletter di aggiornamento.

3.0 NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 2.0 A) è obbligatorio; pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dare corso ai rapporti contrattuali e/o precontrattuali.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.0 B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario senza che ciò comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale in essere.

4.0 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO ED ACCESSO AI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire, con il supporto di adeguati strumenti tecnici, la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati sono accessibili esclusivamente da parte di dipendenti incaricati, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto.

5.0 AMBITO DI COMUNICAZIONE ED EVENTUALE DIFFUSIONE

I Suoi dati possono essere comunicati a consulenti per finalità amministrative e contabili e a legali per eventuale gestione di contenziosi; a ditte operanti nel settore del trasporto, agli agenti, ad istituti di credito per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto in essere e ad altri soggetti che si occupano della manutenzione del sistemi informatici, nonché ai soggetti che si occupano di specifiche fasi dei trattamenti, in qualità di responsabili del Trattamento, debitamente nominati, e i cui nominativi sono verificabili a richiesta degli interessati mediante l'invio di una comunicazione con le modalità indicate nel successivo punto 9.0 Modalità di esercizio dei diritti. I suoi dati potranno altresì essere comunicati o resi accessibili, previo suo specifico consenso manifestato in calce alla presente, alle società controllate e/o collegate a BSG CALDAIE A GAS S.p.A. che si trovano all'interno della Comunità Europea. I suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Nel caso di CAT/AGENTE/RIVENDITORE, i suoi dati personali (quali nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail) saranno oggetto di diffusione tramite la pubblicazione sul sito internet di BSG Caldaie per finalità attinenti l'esecuzione dei contratti commerciali instaurati, e ciò solo previo suo specifico consenso manifestato in calce alla presente.

6.0 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.

Il Titolare conserverà i dati degli interessati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti; verranno pertanto conservati fino all'esistenza del rapporto contrattuale in essere. I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali, contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti e indicata nel precedente punto 2.0 A., verranno conservati per 10 anni o per il diverso periodo previsto dalle normative in materia. I dati raccolti per le finalità di cui al precedente punto 2.0 B. verranno invece trattati per non oltre 2 anni dalla raccolta.

7.0 DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 GDPR Lei potrà esercitare:

I. il diritto di accesso ai suoi dati e il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati (art. 15);

II. il diritto di rettifica (art. 16),

III. il diritto all'oblio (cancellazione art. 17),

IV. il diritto di limitazione del Trattamento (art. 18),

IV. il diritto ad ottenere dal Titolare la notifica ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art. 19),



INFORMATIVA CLIENTI

Rev. 1.7 Data 28/01/2020

VI. il diritto alla portabilità (art. 20),

VII. il diritto di opposizione (art. 21),

VIII. il diritto di rifiutare il processo automatizzato (art. 22). In tal modo Le viene consentito di accedere ai propri dati per: verificarne la veridicità; modificarli nel caso divengano inesatti; integrarli anche con dichiarazione integrativa; richiederne la cancellazione; limitarne il trattamento; opporsi al trattamento.

L'interessato potrà revocare in qualsiasi momento il consenso espresso in relazione alle distinte finalità sopra indicate, salvo l'impossibilità di prosecuzione dei rapporti commerciali come indicato come indicato al precedente punto 3.0 e fermo restando il trattamento dei dati precedentemente acquisiti per l'adempimento degli obblighi fiscali e tributari dipendenti dai contratti conclusi.

8.0 CANCELLAZIONE DEI DATI.

Il Titolare in osservanza al corrispondente diritto di accesso all'interessato, ha predisposto procedure per le quali gli interessati possano richiedere la cancellazione senza ingiustificato ritardo dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che li riguardano per i seguenti motivi: • perché i dati non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti; • perché l'interessato ha revocato il consenso; • perché l'interessato si oppone al trattamento; • perché i dati sono trattati in maniera illecita.

9.0 MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Tutti i diritti indicati nei precedenti articoli 7.0 e 8.0 potranno essere esercitati dall'interessato mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo privacy@bsgcaldaie.it oppure formulando richiesta scritta indirizzata a BSG CALDAIE A GAS S.p.A.

Lì		\cap
BSG C	ALDAIE A GAS S.p.A.	> 0
II Titol	are del Trattamento	Slittle
	conto, il Responsabile)	
(6 66.	,	
	\setminus	
10.0 MANUFESTAZIONE ED ACQUISIZIONE DEL CONSENSO	A TRATTANAENTI IIITERORI I	NON INDICPENCABILL DED. LA
10.0 MANIFESTAZIONE ED ACQUISIZIONE DEL CONSENSO CONTINUAZIONE DEL RAPPORTO	A TRATTAMENTI OLTERIORI, I	NON INDISPENSABILI PER LA
L'interessato in relazione:		
• alla comunicazione dei propri dati alle società controllate e/o d	collegate a BSG CALDAIE A GAS S.	p.A. che hanno sede all'interno
dell'Unione Europea:	Presta il Consenso	Nega il Consenso
• al trattamento dei suoi dati personali comuni per le fina	alità di invio di informazioni con	nmerciali, pubblicitarie, oppure
newsletter di aggiornamento come indicato al punto 2.0 B):	Presta il Consenso	Nega il Consenso
alla diffusione, come indicato al punto 5.0 per le finalità ir		
cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail:	Presta il Consenso	Nega il Consenso
Firmanda la procenta informativa l'interessata dichiera di ever le	atta l'informativa rosa av 12 a 14	Dog III n 670/2016 di averne
Firmando la presente informativa l'interessato dichiara di aver le ricevuto copia e di aver prestato, nei limiti in cui fosse richiesto pe		•
ricevulo copia e ui avei prestato, fier ilifiiti ili cui fosse ricillesto pe	i legge, il relativo consenso nei te	eriiiii sopra specificati.
Nome, Cognome e/o Denominazione in stampatello		
Nome, cognome e, o benominazione in stampateno		
FIRMA		